

La Compagnie des chemins de fer du Jura (CJ) jouit d'une position stratégique au cœur de l'Arc jurassien. Elle garantit un service public attrayant, avec le soutien de ses commanditaires et assume la responsabilité d'une mobilité optimale pour la région qu'elle dessert. Elle a donc pour mission primordiale d'assurer l'exploitation de ses lignes ferroviaires et d'automobiles. Pluridisciplinaire et multisites, elle assure avec ses 170 collaborateurs la mobilité d'environ 1.8 million de passagers annuellement.

Souhaitant développer l'expérience clientèle, la Compagnie recherche un-e

CHEF SERVICE CLIENTÈLE (H/F)

Lieu de travail	Saignelégier
Taux d'activité	80 – 100 %
Entrée en fonction	1 ^{er} avril 2022 ou à convenir

VOTRE MISSION

- Diriger et piloter le service et mettre en œuvre la stratégie commerciale de l'entreprise ;
- Développer l'expérience clients aux CJ pour tous les voyageurs de la compagnie afin de leur faciliter la vie lorsqu'ils prennent les transports publics. Conseil à la clientèle, promotion des titres de transport, JobAbo, P+R, bike+R, application etc. ;
- Développer l'accueil clients au travers d'un service commercial proactif, d'un marketing créatif et de la promotion du trafic et d'offres touristiques attrayantes, de même que de partenariats forts autour des manifestations et événements régionaux ;
- Elaborer et mettre en place un concept d'accès facilité au client pour l'information, la billetterie spécifique, un guichet virtuel et encore une diversité accrue de produits CJ ;
- Représenter les intérêts des CJ auprès des communautés tarifaires ;
- Gérer et coordonner les activités comptage, tarification, statistiques des voyageurs.

VOTRE PROFIL

- Diplôme supérieur dans les domaines commercial/marketing/clientèle (brevet fédéral, etc.) ;
- Expérience de 5 ans au minimum dans l'acquisition de clientèle et dans la mise en place de solutions commerciales et marketing ;
- Maîtrise des aspects liés à la conduite de projets ;
- De langue maternelle française avec une excellente maîtrise de l'allemand ;
- Connaissances du marché local ;
- Maîtrise des outils de billetterie et info voyageurs des transports publics et intégration nationaux ;
- Personnalité organisée et proactive, dotée d'un excellent sens relationnel ;
- Orientation client marquée et forte capacité d'acquisition et de promotion ;
- Talent de négociateur avec les entreprises et les organisations de manifestations publiques et privées ;
- Goût pour le travail en équipe et les projets interdisciplinaires.

NOUS OFFRONS

Une collaboration active avec une équipe spécialisée et l'opportunité de relever un défi ambitieux.

Un environnement de travail motivant et valorisant.

Une politique de formation continue et des conditions salariales attrayantes.

RENSEIGNEMENTS

M. Jean-Frédéric Python, directeur

jean-frederic.python@les-cj.ch ou au 032 482 64 50

CANDIDATURE

Pensez-vous être la personne idéale ? Adressez-nous votre dossier complet, avec photo, mention « Chef service clientèle » sur candidatures@les-cj.ch **d'ici au 17.10.2021.**

**Le train rouge
qui bouge !**